



## Bent ú het schaap met de vijf poten?

Eens in de zoveel tijd plan ik een afspraak in met één van onze klanten. In plaats van dat ik de zelfevaluatie begeleid, zoals ik dat vaak doe, vraag ik de klant deze keer naar *mijn* functioneren. Als we starten met mijn kwaliteiten, zitten zowel mijn klant als ik in onze comfortzone. Het is heel fijn om al die complimenten te horen en mijn klant geeft de feedback duidelijk met plezier. Zodra we bij mijn aandachtspunten zijn aangeland, verandert de sfeer. Zowel mijn klant als ik vinden dat spannend. Uit ervaring weet ik dat ik op dat moment even stil moet zijn, anders blijven we aan de oppervlakte. In dat geval gaan we weliswaar opgelucht uit elkaar en kan ik voor mezelf de illusie in stand houden dat ik het schaap met de vijf poten ben, ik heb immers amper aandachtspunten van betekenis... maar dat is een gemiste kans! De kunst is om even stil te blijven en de klant de kans te geven met feedback te durven komen.

Onderweg naar huis moet ik feedback op mijn minder sterke kanten altijd een plek geven en dat zijn niet per se de fijnste uren. Natuurlijk wil ik, net als u, mijn klant altijd precies kunnen bieden wat verwacht wordt – en meer. Toch kan ik me uiteindelijk goed ontspannen in de gedachte dat ik niet alles hoeft te kunnen. Als ik niet het schaap met de vijf poten hoeft te zijn, kan ik namelijk meer energie steken in gebieden waarop ik wél in mijn kracht sta. Zo maakt het kennen van mijn beperkingen mij sterker en brengt met zich mee dat ik bewust samenwerking zoek met mensen die complementair zijn aan mij. Dankzij deze verworven zelfkennis lukt het steeds beter om binnen een governancestructuur de juiste rol te vervullen die goed bij mij past. Hoe is dat voor u?

**SANDRA SMITS,**  
Mens&Kennis



Volg PBM en discussieer mee via LinkedIn:



PBM Pensioenprofessionals

Twitter: @PBM\_magazine

### Rectificatie

In de vorige PBM is helaas een storende fout gemaakt op pagina 36 'Sector aan het Woord'.

De auteur van het deelartikel moet zijn: Stephan Vollenbroek FFP, hoofd communicatie Media Pensioen Diensten

